

APP REDUCERER ADMINISTRATION OG ØGER COMPLIANCE FOR VIKARER

INDSTILLER: Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

MÅLGRUPPE: Medarbejdere og vikarer på plejehjem og i hjemmeplejen

ÅRSTAL: 2020



FRA UDFORDRING TIL LØSNING

FØR

De seneste år er der sket en stor stigning i antallet af brugeroprettelser i IT-systemerne i kommunens Sundheds- og Omsorgsforvaltning (SUF). En succesfuld implementering af nyt omsorgssystem og Mobile First-strategi, havde ført til, at flere medarbejdere brugte deres mobile devices til dokumentation. På plejehjem og i hjemmeplejen er der ikke kun faste medarbejdere, men også vikarer. Vikarerne blev for hver vagt manuelt oprettet som nye it-brugere med bruger-id og adgangskoder på særskilte vikarbrev. Det var en besværlig arbejdsgang, hvor brevene skulle bestilles, printes, underskrives og arkiveres. Det indebar masser af papir, omfattende arbejdsgange, manglende GDPR-compliance og ekstremt høje transaktionsomkostninger.

EFTER

En ny digital løsning: VikarAdgangs-app gør arbejdsgangen med at bestille og oprette vikarer i fagsystemerne mere effektiv, billigere og mere sikker. Alle medarbejdere kan sammen med vikaren oprette bruger-id og adgangskode til vikaren for den tidsperiode, vikaren er "ansat". Medarbejderne bruger de devices, de i forvejen har, så der er ikke indkøbt ny hardware. Løsningen anvendes nu i SUF's mere end 50 driftsenheder og blev implementeret på bare seks uger fra maj til juni 2020. App'en er både stabil og let at anvende, hvilket bl.a. viser sig ved, at der efter implementeringen ikke har været supporthenvendelser på anvendelsen af app'en.



VÆRDIEN, SOM INNOVATIONEN HAR SKABT

Innovationen har givet en stor økonomisk gevinst, idet der er sparet cirka 6,5 mio. kr. i årlige driftsomkostninger, især på reduktion i antallet af brugerlicenser, der udstedes. Medarbejderne på plejehjem og i hjemmeplejen er glade for app'en, der gør det nemmere og hurtigere for dem at bestille vikaradgange. Med app'en er datasikkerheden øget markant, da vikar-oprettelserne i systemerne nu er GDPR-compliant, det er blevet nemt at holde styr på brugen af vikaradgange, ledernes ansvar er styrket, der er individuelle passwords til vikarerne og der sker automatisk arkivering af data.



DE VIGTIGSTE ELEMENTER I INNOVATIONEN

- Alle medarbejdere har adgang til Vikaradgang via deres personlige Cura tablets og telefoner eller pc
- Vikaradgang oprettes via en webapplikation
- Brugere kan forhåndsreservere og bestille vikaradgange til fagsystemerne Cura og Bekey



HVILKE RESSOURCER ER DER BRUGT PÅ INNOVATIONEN?

App'en er udviklet for cirka 350.000 kr. og koster 200.000 kr. om året i drift.



HVEM HAR SAMARBEJDET OM INNOVATIONEN?

Løsningen er udviklet sammen med Koncern-It i Københavns Kommune og i tæt samarbejde med brugerne – dvs. medarbejderne på plejehjem og i hjemmeplejen.

GENBRUG

Hvis du vil genbruge løsningen, så kontakt:

Johannes Leidesdorff-Madsen, Afdelingsleder, Københavns Kommune
E: ag5p@kk.dk

Ann-Sophie Bitsch, Projektleder, Københavns Kommune
E: vb37@kk.dk

